

[よくある質問]

Q. 借りている本を紛失しました。どのような手続きが必要でしょうか。

A. 紛失手続きは図書室のカウンターで承りますので、スタッフへお伝えください。

紛失届に署名が必要ですので、電話やメールでの受付対応はしておりません。何卒ご了承ください。

Q. 紛失手続き後に本が見つかりましたが、払い戻しをしていただけませんか。

A. 紛失手続き後の払い戻しはしておりませんので、よくお確かめの上、手続きにお進み下さい。

Q. 返却したはずの本が、まだ自分のアカウントに残っています。自宅にはありません。

A. 図書室へお問い合わせ頂くと共に、今一度ご自宅を確認いただきます様、ご協力をお願い致します。

< 多数散見される事項 >

1. ご自宅の本を誤って日本人会へ返却し、日本人会の本を返却したと勘違い
(返却した本の数は合っているが、返却した中に日本人会の本では無い本が含まれている)

* 図書室には所有者不明の本が沢山届いています

2. 自宅の本棚の中、お子様の教科書やノートの間、ソファの隙間など、まだ自宅にある
3. 日本人会以外の場所へ返却
(通われている学校・補習校・公文などの塾、ナショナルライブラリーなど)
4. 自家用車、バス、電車、タクシー等の交通手段で置忘れ
5. ご自宅以外の場所で、置き忘れ
6. カバンの中に入れてたままになっている

もしくは、返却しようとカバンに入れていたが、知らぬ間にお子様に取り出していた

Q. 請求書に記載の請求項目詳細が分かりません。

A. 日本人会 Web サイト <https://jasweb.jas.org.sg/jasems/> 右上ボタンより 会員ログイン 後、「図書マイアカウント/ Library My Account」→「貸出履歴」→「お支払い履歴」→「レシート番号」より詳細をご確認ください。

請求書の REFERENCE 欄に記載の「WWW0000」は、お支払い履歴「レシート番号」の WWW0000 と同様です。



シンガポール日本人会
The Japanese Association,
Singapore

MS LIBRARY
THE JAPANESE ASSOCIATION, SINGAPORE
120 ADAM ROAD
SINGAPORE 289899

The Japanese Association, Singapore 120 Adam Road,
Singapore 289899 Tel: 6468 0066 Fax: 6469 6958

GST NO.

TAX INVOICE FOR JULY 2023

Page 1 of 1
DATE : 1st AUG 2023
DEPOSIT :
INVOICE NO. : -JUL2023
MEMBERSHIP NO. :
NAME : MS LIBRARY

[マイライブラリー](#) > 前支払い

#	レシート番号	支払方法	請求日	金額
1.	WWW6877	01	22 Dec 2021	\$1.50
2.	WWW6801	01	20 Dec 2021	\$0.90
3.	WWW6252	01	07 Dec 2021	\$0.60

DATE	REFERENCE	DESCRIPTION	DEBIT	CREDIT	GST	BALANCE
MS LIBRARY						