

[よくある質問]

Q. 借りている本を紛失しました。どのような手続きが必要でしょうか。

A. 紛失手続きは図書室のカウンターで承りますので、スタッフへお伝えください。

電話での受付対応はしておりません。何卒ご了承ください。

Q. 紛失手続き後に本が見つかりましたが、払い戻しをしていただけませんか。

A. 紛失手続き後の払い戻しはしておりませんので、よくお確かめの上、手続きにお進み下さい。

Q. 返却したはずの本が、まだ自分のアカウントに残っています。自宅にはありません。

A. 図書室へお問い合わせ頂くと共に、今一度ご自宅を確認いただきます様、ご協力をお願い致します。

< 多数散見される事項 >

1. ご自宅の本を誤って日本人会へ返却し、日本人会の本を返却したと勘違い
(返却した本の本数は合っているが、返却した中に日本人会の本では無い本が含まれている)

* 図書室には所有者不明の本が沢山届いています

2. 自宅の本棚の中、お子様の教科書やノートの間、ソファの隙間など、まだ自宅にある
3. 日本人会以外の場所へ返却
(通われている学校・補習校・公文などの塾、ナショナルライブラリーなど)
4. 自家用車、バス、電車、タクシー等の交通手段で置忘れ
5. ご自宅以外の場所で、置き忘れ
6. カバンの中に入れてたままになっている

もしくは、返却しようとカバンに入れていたが、知らぬ間にお子様が取り出していた

Q. 請求書に記載の請求項目詳細が分かりません。

A. 日本人会 Web サイト <https://jasweb.jas.org.sg/jasems/> 右上ボタンより 会員ログイン 後、「図書マイアカウント/ Library My Account」→「貸出履歴」→「お支払い履歴」→「レシート番号」より詳細をご確認ください。

請求書の REFERENCE 欄に記載の「WWW0000」は、お支払い履歴「レシート番号」の WWW0000 と同様です。



シンガポール日本人会
The Japanese Association,
Singapore

The Japanese Association, Singapore 120 Adam Road,
Singapore 289899 Tel: 6468 0066 Fax: 6469 6958

GST NO.

TAX INVOICE FOR JULY 2023

Page 1 of 1

DATE : 1st AUG 2023

DEPOSIT :

INVOICE NO. : -JUL2023

MEMBERSHIP NO. :

NAME : MS LIBRARY

マイライブラリー > 前支払い

マイアカウント

マイページ

図書貸出し状況

会員情報

貸出履歴

ログアウト

表示 1 - 3 の 3

< 前のページ 次のページ >

#	レシート番号	支払方法	請求日	金額
1.	WWW6877	01	22 Dec 2021	\$1.50
2.	WWW6801	01	20 Dec 2021	\$0.90
3.	WWW6252	01	07 Dec 2021	\$0.60

DATE	REFERENCE	DESCRIPTION	DEBIT	CREDIT	GST	BALANCE
MS LIBRARY						